

Modelo de Madurez para Uso de Datos

¿Que tan preparado estas para utilizar datos en tu organización?

	Datos	Organización	Dirección	Objetivos	Analistas
Etapa 1 Principiante en Analítica	Pueden estar desaprovechados, ser inconsistentes y requerir organización adicional	Etapas iniciales	Dispuesta a participar	Limitados	Principiantes, o expertos sin apoyo
Etapa 2 Analítica Localizada	Datos utilizables pero almacenados en registros o “silos” funcionales o en proceso	Islas de datos, de tecnología y de experiencia	Participación en ciertas funciones o procesos	Múltiples objetivos desconectados que pueden no ser importantes estratégicamente	Grupos aislados de analistas con escasa colaboración
Etapa 3 Aspiraciones Analíticas	Depósito de datos centralizado y fácil de usar	Etapas iniciales de un enfoque a escala de toda la organización	Los directivos empiezan a reconocer la importancia de la analítica	Esfuerzos analíticos en torno a un pequeño conjunto de objetivos	Uso de análisis en torno a objetivos claves, medidas de expansión posible en proceso, y buena colaboración
Etapa 4 Organizaciones Analíticas	Datos integrados, precisos y de fácil comprensión	Datos clave, la tecnología y analistas estan centralizados y y/o vinculados en red	Apoyo de los directivos a favor de la competencia en analítica	Actividad analítica centrada en algunas áreas clave	Analistas capaces colaborando con toda la organización y externamente
Etapa 5 Campeones Analíticos	Búsqueda constante de nuevos datos y métricas	El manejo de todos los recursos analíticos claves esta centralizado	Los directivos muestran pasión por la toma de decisiones basada en datos	La misión, la visión y los valores de la organización estan respaldados por la analítica	Analistas altamente calificados y oportunidades profesionales para principiantes

Adoptado de las Cinco Etapas de la Madurez Analítica desarrolladas por Tom Davenport y Jeanne Harris en su libro *Competiendo con Analítica: La Nueva Ciencia de Ganar* y del Modelo DELTA desarrollado en 2010 por Tom Davenport, Jeanne Harris y Bob Morison en su libro *La Analítica en Acción: Decisiones más Inteligentes, Mejores Resultados*.

Reconocimiento adicional a la presentación de TriWest Group durante la Reunión Regional Presencial de Beneficiarios del Programa de Centros Comunitarios de Salud Mental Certificados (CCBHC) de la Costa Oeste en Seattle, Washington, el 24 de marzo.